|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC20 – Controlar Pedidos** |
| Caso de Uso | Principal |
| Ator Principal | Atendente |
| Ator(es) Secundário(s) | Não há |
| Resumo | Tem como finalidade manter o registro de todos os pedidos registrados no sistema, controle de estoque. |
| Pré-condições | Ter pedidos lançados no sistema para verificações de pedidos. |
| Pós-condições | Receber os pedidos dos clientes e deixar gravado no sistema. |
| **Fluxo Principal** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 1. Logar no sistema. | 2. Após verificação mostrar todos os pedidos na tela. |
| 3. Selecionar um pedido especifico. | 4. Mostrar todos os pedidos desde o começo da implementação do sistema. |
| 5. Realizar os devidos atendimentos referente a entrada nesse pedido. | 6. Atualizar dados do cliente. |
|  | FIM DO UC |
| **Restrições e Validações** | |
| Somente terá acesso ao controle de pedidos ao logar com a conta de administrador no sistema. | |
| **Regras de Negócio** | |
| Não há. | |
| **Fluxo Alternativo (FA-01) - Estorno do Valor ou Voucher.** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  |  |
| **Fluxo de Exceção (FE-01) - Prazo para troca excedido.** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  |  |
| **Observações** | |
| Não há. | |